

隐私政策

版本号: HKKD-PT-2023-R8

更新日期: 2023年1月29日

生效日期: 2023年1月30日

开发者: 上海货通货运代理有限公司

航空快递综合业务管理平台（以下称为“**航空快递**”或“**我们**”）深知个人信息对您而言的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。航空快递致力于维持您对我们的信任，并将恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。您在使用航空快递以及我们的服务（以下简称为“**服务**”）时，包括但不限于：航空快递的官方网站<https://www.chinaairexpress.com>

（以下简称为“**网站**”）、微信公众号、微信小程序、APP、推广平台，我们可能会收集和使用您的相关信息。航空快递对您个人信息的所有收集和处理活动都将按照航空快递所应适用的法律和本《隐私政策》进行。**我们希望通过本隐私通知向您解释和阐明，在您使用航空快递或服务时，我们如何收集、存储、分享和使用您的个人信息，以及您如何行使您的隐私权利，希望您仔细阅读。**

如果您对我们对您个人信息的使用有任何疑问或顾虑，请通过本隐私政策通知底部所示联系方式联系我们。

本隐私通知将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 三、我们使用您个人信息的规则
- 四、处理个人信息的法律依据
- 五、Cookies 以及同类技术
- 六、我们如何储存和保障您的个人信息安全
- 七、国际传输
- 八、个人信息的保留

九、我们如何处理儿童的信息

十、您的隐私权利

十一、《隐私政策》如何更新

十二、如何联系我们

请您在使用航空快递的相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，您可以按照指引做出您的适当选择。本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，我们已采用字体加粗的方式在下文中提请您的注意。 **如您开始使用我们的商品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及信息安全。** 如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的商品和服务，同时您也需要立即停止使用本平台商品及相关服务。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用航空快递商品及服务的过程中，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的**个人信息（含敏感个人信息）**。

根据《中华人民共和国个人信息保护法》及《中华人民共和国网络安全法》的规定：

1. 个人信息是以电子或者其他方式记录的与**已识别或者可识别的自然人有关的各种信息**，不包括匿名化处理后的信息。包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

2. 敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，**包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**

这些信息将用于：

保障商品的正常基础运行；实现各项功能和服务；优化、改善商品和服务；保障商品、服务以及用户使用安全；开展商品及服务相关的市场活动，向您推送最新的市场活动信息及优惠方案；遵循法律法规与国家标准的规定。

在您使用我们的商品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括：

(1) 为了向您提供我们商品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形，**如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的商品/服务；**

(2) 为了向您提供我们商品/服务的拓展功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形，**如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们商品/服务的基本功能。**（一）**我们收集和使用的个人信息**

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1. 保障航空快递平台和相关服务的正常运行：

当您使用航空快递平台及相关服务时，为了保障系统与服务的正常运行，我们会收集您的**硬件型号、操作系统版本号、软件版本号、网络接入方式及类型、IP 地址、操作日志、当前正在运行的程序信息**。请您了解，**这些信息是我们提供服务 and 保障商品正常运行所必须收集的基本信息。**

2. 登录航空快递平台及相关服务

当您首次登录航空快递平台及相关服务时，您可以通过手机号创建账号，您将接收到我们发送的短信验证码，航空快递将通过该短信验证码来验证您的身份是否有效。**3. 为您提供空运下单及相关服务**

当您使用航空快递进行空运下单时，我们将收集以下信息：

(1) 发货人信息（**发货人名称、联系电话、揽收地址**等）、收货人信息（**收货人名称、联系电话、派送地址**等）、**预约揽收时间**、货物信息（**货物类型、重量、件数、体积**等）、支付信息（**支付方式、账户、支付金额**等）、**运单号**，如果您选择增值服务、保险服务，我们还将收集与**服务、保险**相关的信息。

(2) 基于法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理纠纷之需要，我们将收集订单始发地、目的地以及联系人信息。如果您拒绝提供订单始发地、目的地信息，将导致实际承运人无法为您提供服务。

(3) 我们将记录您的**订单信息及交易状态**。我们收集上述信息是基于法律法规要求及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理纠纷之需要。

(4) 为向您提供相关服务，我们可能会请求调用您的一些设备权限，您可拒绝航空快递收集相应的个人信息，您如果拒绝授权提供，将无法使用相应功能，但不影响您正常使用航空快递的其他功能。包括：**请求访问您的照片**，帮助您上传或变更用户头像；**请求访问您的相机**，协助您与实际承运人沟通，拍摄传输货物照片、环境照片；**请求访问您的通讯录**，帮助您从通讯录添加实际承运人以实现“收藏司机”功能；**请求您开启设备通知功能**，以便向您发送消息；我们还会请求读取外置存储器，用于存储航空快递运行时的日志内容、图片。

(5) 您在航空快递进行交易支付时，如果您使用第三方支付功能，我们将获取您的**支付工具、支付账户风控信息**以及**支付状态**。

(6) 当您与航空快递客服团队联系时，我们会以**通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的建议或意见、您提供的姓名、联系方式**，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果致电反馈给您，但不影响您使用航空快递核心业务功能。

(7) 当您通过航空快递使用第三方服务过程中，我们会根据第三方服务提供方的要求，在向您征得必要的授权后或由第三方服务提供方直接向您征求授权后，收集您的必要个人信息（包括手机号码，地址）。如果您拒绝提供相应的授权，您将无法使用该第三方服务，但不会影响您使用航空快递的核心功能。同时，您通过航空快递使用第三方服务时直接向第三方提供的个人信息，或授权航空快递共享给第三方的个人信息将适用该第三方的隐私保护政策。**当您查看第三方创建的网页或第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或像素标签，这些Cookie或像素标签不受我们的控制，且对他们的使用不受本隐私政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施。**请您在使用第三方服务前仔细阅读该第三方服务提供方的隐私保护政策，以判断是否继续使用该第三方服务。

4. 为您提供搜索服务

您使用航空快递的搜索服务时，我们会收集您的**搜索关键字信息和日志记录**。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地存储设备之中，并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录。

5. 为您提供航空快递-鹊是好货店铺服务

(1) 为向您展示鹊是好货店铺商品或服务信息，包括您的**访问足迹、历史搜索情况**，我们会收集和使用您在访问或使用航空快递-鹊是好货或客户端的**浏览、搜索记录**。我们会结合依法收集的**设备信息、服务日志信息**，以及其他获得您授权的信息，**通过算法模型预测您的偏好特征，匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，对向您展示的商品、服务或其他信息进行排序。**

(2) 当您在我们的鹊是好货店铺订购具体商品或服务时，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单。在下单过程中，您至少需要提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话等。

该订单中会载明您所购买的商品或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额、您的备注信息。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、便于您查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

您可以通过鹊是好货店铺订购商品或服务，您需要提供实际收货人的前述信息，并确保已取得该实际收货人的同意。

为便于您了解、查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

(3) 为了保证您购买的商品或服务能够顺利、安全、准确送达、提供，**我们会向航空快递以及为航空快递提供物流信息系统和服务的入驻店铺披露订单相关的配送信息，并由其根据商品或服务提供主体的选择向相应的物流配送主体同步相关配送信息。您应知晓并同意相应物流配送主体不可避免的获知以及使用配送信息，用于完成交付目的。**

为您提供售后与争议服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流服务相关主体处收集与交付相关的信息。

6. 为您提供航空快递推广平台服务

(1) 为更好向您展示喜店推广平台功能与服务，如需求管理、推广管理、报表管理、佣金管理等，我们会依法收集您在访问或使用喜店推广平台的**浏览记录、推广记录、下单记录、服务日志信息**以及其他获得您授权的信息。

(2) 为便于您了解与查询推广效果数据，我们会收集您在使用我们推广平台过程中产生的**注册用户信息、推广订单信息**和**归属客户/店长信息**用于向您展示。

(3) 为便于您提取通过航空快递推广平台获得的佣金，喜店推广平台会将佣金转至您的账户余额，我们提供账户余额提现功能，届时我们会访问您的**账户信息**。

7. 保障商品、服务及用户使用安全

为了开展数据分析和更好改善航空快递的服务，我们会收集您的日志信息（包括**浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间**）及设备信息（包括**设备型号、设备设置、MAC地址以**

及

IMEI、IDFA、OAID设备标识符、操作系统、系统语言、分辨率、电信运营商、SIM卡 IMSI信息、SIM卡归属地、设备环境、传感器、ICCID信息），以及使用软件及**相关服务的频率、崩溃数据、总体安装、使用情况、性能数据信息**，用于识别非法用户及黑

色产业链用户，提升用户安全性及整体航空快递公平性。

8. 我们可能使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法监测

为预防、发现、调查危害公共安全、侵犯个人合法权益、违反法规或协议规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴的合法权益及社会公益。我们将会使用您的信息用于安全防范、诈骗预防及非法行为检测。您在使用服务后未**及时付款或完成交易**，我们可能向第三方支付平台调取您的个人信息，包括您的**身份信息、财产信息、联系方式**，用于调查非法订单，保障您的账户及资金安全，并**及时识别诈骗和其他违法行为**。

9. 开展营销活动

在开展商品及服务相关的市场活动时，我们会通过**短信、电话、推送**的方式向您推送**最新的市场活动信息及优惠方案**。当您选择参加我们举办的有关营销活动**时，根据活动需要您可提供姓名、照片、身份证信息、通信地址、联系方式、银行卡号信息**，允许我们获取访问**通讯录权限**。这些信息可以帮助我们

活动结果进行公示、对活动进行后续宣传、与您取得联系、向您发放礼品或转账。如果您拒绝提供这些信息，可能导致无法参加相应活动，或无法收到礼品、转账。

10. 您的账户信息，包括但不限于您注册/登录我们网站的账号名、客户等级信息、手机号码、邮箱地址（可选择填写与否）、常用地址（收件地址、寄件地址、揽收地址）；关联子账户信息；账单信息（付款金额、帐单周期）；账户内的财务信息，如充值余额、交易记录、发票信息。此类信息可能用于处理及管理我们提供的航空运输产品、地面物流运输产品，与之配套的物流服务方案；在提供任何服务及产品前，确认及核实身份。

11. 您的货运信息，如寄件人和收件人的姓名、原寄地址、目的地、货物类型、内件品名、重量、件数、运单号以及与货运相关的联系方式。此类信息可能用于处理及管理我们提供的航空运输产品、地面物流运输产品，与之配套的物流服务方案；在提供任何服务及产品前，确认及核实身份。

12. 您的证件信息，包括但不限于您的姓名、证件号码、关联账户用户的身份证正反面的照片。此类信息可能用于处理及管理我们提供的航空运输产品，地面物流运输产品，与之配套的物流服务方案；在提供任何服务及产品前，确认及核实身份。

我们使用这些信息为您的物流运输提供便利，并向您提供关于我们的信息。**我们向您征询的个人信息及其原因将在我们向您征询您个人信息的时候向您明示。**

13. 我们可能获取的设备权限或信息清单

以下是我们可能会向您获取的设备权限及对应的说明，在获取对应的权限前，我们会征询您的同意。您可以通过设备操作系统的设置，关闭对应的授权：

权限	说明
手机状态	我们可能会收集您设备的唯一识别信息，如IMEI、IDFA、MAC地址、AndroidID、Device_ID，浏览器参数内核等，收集这些信息使得我们并能够进行相关的安全风控措施，包括进行网络信息安全及支付安全的风险防范控制，以及可能用于向您的客户端推送服务通知消息，这是为您提供服务必须获取的基础权限。
读写存储空间	我们的应用程序需要将机场信息、HTML文件、照片、附件等缓存数据存储在您设备中，因此需要您设备的文件存储权限，这是为您提供服务必须获取的基础权限。
网络使用权限	由于在线下单、APP、小程序等功能需要连接互联网，因此需要获取网络使用（包括

	数据流量或WiFi) 权限。
打开相机	我们可能需要打开相机的权限，用于扫描货物条形码、拍摄图片，这是为方便您快速提供识别货物、拍摄上传图片必须获取的基础权限。 如您拒绝此项权限，仅会导致您无法使用对应的功能服务，但不影响您正常使用其他功能。
读取相册	我们可能需要读取相册的权限，用于上传小程序、APP头像，供应商操作APP上传货物异常图片信息，这是为您提供服务必须获取的基础权限。 如果您拒绝此项，仅会导致您无法使用对应的功能服务，但不影响您正常使用其他功能。
写入相册	我们可能需要获取您的相册写入权限，用于小程序、APP头像上传拍摄图片时存储图片，以便于您进行图片上传，这是为您提供服务必须获取的基础权限。 如您拒绝此项权限，仅会导致您无法使用对应的功能服务，但不影响您正常使用其他功能。
位置定位	我们可能需要在商城搜索商品、小程序搜索上时获取您的位置权限，用于方便快捷搜索商品必须获取的基础权限。 如您拒绝此项权限，仅会导致您无法使用对应的功能服务，但不影响您正常使用其他功能。
麦克风权限	iOS操作系统中，应用权限有一项称为“麦克风”，顾名思义，就是应用使用手机硬件“麦克风”的权限，以满足录音或通话的需求，在Android中此权限也称为“录音”。我们可能需要获取麦克风的权限，用于录音、说话等功能，如果您拒绝此项，仅会导致您无法使用对应的功能服务，但不影响您正常使用其他功能。

(三)收集、使用个人信息目的变更的处理

请您了解，随着我们业务的发展，航空快递的功能和提供的服务可能有所调整变化。原则上，当新功能或服务与登录、下单、搜索、充值场景相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

(四)依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：



1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益；
6. 在合理范围内处理您个人自行公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
9. 用于维护航空快递官网及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置航空快递官网及相关服务的故障；
10. 法律、行政法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。）

（五）信息的使用目的、方式和范围：

航空快递可能会将收集的个人信息用于：

- 领取、交付和跟踪货件；
- 提供与物流相关的商品和服务（如海关清关以及金融服务）；
- 基于法律要求进行实名认证，即通过公安、银行等国家有权认证机构的专用设备对您的身份证件信息进行核验；
- 处理和收取款项；

- 就您的要求、问题和意见，向您提供客户支持、向您做出回应并与您沟通；
- 建立和管理您的航空快递账户；
- 沟通和管理您参与调查、抽奖和其他优惠或促销活动的资格；
- 应您的要求，向您的联系人发送信息；
- 处理就航空快递的服务所收到的申诉；
- 经营、评估和改善航空快递的业务（包括开发新商品和服务，管理航空快递的通信，判断航空快递的销售、营销和广告效果，分析和强化航空快递的商品、服务、网站和应用，和开展会计、审计、记账、对账）；
- 提高合作伙伴使用的系统的自动化程度或完成必要的生产操作流程。
- 进行数据分析（包括市场和消费者调查、趋势分析、财务分析）；
- 避免、识别和防止欺诈以及其他犯罪活动、申诉或其他法律责任；
- 遵从航空快递所应适用的法律规定和航空快递的政策。

二、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

(一)除以下情况外，我们不会向其他人共享您的个人信息：

1. **在获取明确同意情况下的共享：** 获得您的明确同意后，航空快递会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

2. **在法定情形下的共享：** 航空快递可能会根据法律法规的规定、诉讼争议解决的需要，或按照行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3. **共享给我们的关联公司：**

为更好向您提供商品及服务，我们将在关联公司之间（关联公司：一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。共享的个人信息包括：**您注册城市、注册手机号、设备标识符、账户信息（账户、密码、手机号、实名信息、昵称）、违法、违约、违反平台规则的行为信息。**

基于数据共享，我们可能会开展数据挖掘、模型计算等处理。输出结果可能用于基本业务功能，也可能用于扩展业务功能。我们将个人信息保护与数据安全作为数据共享融合的前提条件，辅以无差别、一体化的管理措施与技术措施作为保障。

具体而言：（1）基本业务功能系为向您提供商品与服务所必需，或是为防范风险、保障安全、实现合规所必要。请您授权我们进行该等共享，否则我们难以为您提供安全、统一的服务；（2）扩展业务功能是为了进一步提升您的用户体验，或是为了向您提供更为智能化、个性化的服务。您可以自主选择是否授权我们进行该等共享，并且方便地管理授权的状态包括取消授权。

（1）基本业务功能

业务风控：我们将基于过滤黑名单（包括风控黑名单）目的，处理您的个人信息并判定是否落入相应黑名单。如您对被列入黑名单持有异议，可通过本政策末尾注明的联系方式向我们反馈。

客服回访：为保证我们向您提供良好的服务体验，及时提升我们的商品及服务，我们会综合处理您的个人信息，通过客服回访方式了解您对我们服务的评价。

统一账户体系：对于使用同一套账户体系的业务，我们会在关联公司内共享您的账户信息。

平台秩序维护：出于平台秩序维护、保护凭条或其他用户合法权利的需要，我们会在关联公司内共享您违法、违约、违反平台规则的行为信息。

（2）扩展业务功能

所有由航空快递发起的营销活动，如特价航线、限时抢购等，我们仅会在您同意接收营销服务的场景下，向您开展相应营销活动。您可以通过相应营销推送注明的**拒绝接受/退订方式，或者本政策末尾注明的联系方式向我们反馈意见，选择不再接收相应推送。**

此外，上述场景，我们只会共享为实现目的而必需的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果关联公司改变个人信息的使用及处理目的，我们会再次征得您的授权同意。

4. 共享给业务合作伙伴：航空快递可能会向第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括：

（1）您通过航空快递使用第三方服务时，我们会按照本政策或相关界面列明的共

享内容与提供服务的第三方共享您的个人信息。

(2) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行匿名化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们和发货区的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(3) 如果您通过航空快递参加第三方举办或者航空快递与第三方联合举办的营销、推广活动，我们需要与第三方共享您的姓名、身份证号、手机号码、收货地址、银行卡号信息，以方便第三方统计活动参与情况、获奖情况，为您绑定您获取的优惠券、发放权益、邮寄您获取的奖品。

(4) 供应商、服务提供商或其他合作伙伴。航空快递可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，包括但不限于为我们提供**基础设施技术服务、实名认证服务及其他按身份验证服务、支付服务、数据处理服务的第三方**。我们共享这些信息的目的是为了实现在商品及服务的功能，我们需要将您的**姓名和身份证号共享给实名认证服务供应商，以进行实名认证**；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享已实现其确认您的支付指令并完成支付。

有时我们会代表其他企业向使用我们商品/服务的用户群提供商品、店铺等的推广服务。**我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。**比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人信息及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(5) 为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

(6) 航空快递及用户信息使用的SDK相关情况逐项列举，详见本政策附件一。

(二) 收购、兼并、重组时个人信息的转让

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们会向您告知数据接收方的名称及联系方式，并将按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护或要求数据接收方继续保护您的个人信息。如数据接收方需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。

(三) 个人信息的公开披露

我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。**确有披露必要时**，我们会告知您**公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的敏感个人信息种类**，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。

(四) 另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的必要信息；
8. “寻人”、“追逃”等公益项目，经根据符合法律法规的明确授权后，我们会公开披露与事件相关的信息。当事件结束后，我们将及时删除已披露的敏感个人信息。



9. 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们使用您个人信息的规则

我们会根据本隐私通知的约定并为实现我们的商品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。**请您注意，您在使用我们的商品与/或服务时所提供的所有个人信息，或基于您的同意收集的个人敏感信息，除非您注销账号、删除个人信息、撤回同意或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的商品与/或服务期间持续授权我们使用。**在您撤回同意或注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息，或进行**匿名化处理**。

我们会对我们的商品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的商品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

当我们要将您的个人信息用于本通知未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

四、处理个人信息的法律依据

我们上述收集或使用个人信息的法律依据，将取决于相关的个人信息以及我们收集个人信息时的具体情况。

然而，我们通常会在下列情况下收集您的个人信息：**(1) 我们履行与您的合同时需要您填写您的个人信息；(2) 处理过程符合我们的合法商业利益，且此上没有您的其他在先权利；(3) 我们已经征得您的同意。**

在某些情况下，我们也可能有法律上的义务去收集您的个人信息，或者可能需要这些个人信息来保护您或其他人的切身利益。

如果我们以遵守法律要求之目的，或以履行与您之间的合同为目的，而要求您提供个人信息，**我们将在要求您提供信息时明确说明上述目的，并告知您是否被强制要求下提供个人信息（以及如果您不提供个人信息可能导致的后果）。**

如果我们因我们自身的合法利益（或任何第三方的合法利益）而收集或使用您的个人信息，此利益通常是为了：**(1) 运营我们的公司；(2) 我们在必要时与您沟通，**

以向您提供我们的服务，以及（3）实现我们其他的合法商业利益，例如：为回复您的问题、改进我们的商品或服务、进行市场营销或调查、防范违法行为之目的。我们可能还有其他的合法利益，如果可以，我们还将在相关时间向您释明这些合法利益。

如果您对我们收集和使用个人信息的法律依据有任何疑问或需要进一步的信息，请按“如何与我们联系”标题下的详细联系方式与我们联系。

五、Cookies 以及同类技术

Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。当您使用航空快递及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本商品时的信息，进一步了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善商品服务即用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

（一）保障商品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈等不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

（二）帮助您获得更轻松访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（包括：**记录搜索历史**）。我们平台上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素GIF文件”或“网络Beacon”），使用网络Beacon可以计算浏览网页的用户或访问某些Cookie,我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息，包括：Internet协议(IP)地址，浏览器类型，Internet服务提供商（ISP），参考/退出页面，操作系统，日期/时间戳，和点击数据流。

除 cookie 外，我们还可能在网站上使用网络信标和像素标签等其他同类技术，这些技术可能会被用来跟踪是否有人打开我们的网站。在许多情况下，这些技术依赖于 cookie 才能正常运行，因此关闭 cookie 会削弱其功能。

六、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）信息存储的地点



我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外。如果我们向境外传输，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定及本政策“七、国际传输您的个人信息如何在全球范围转移”要求，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构对所获得的个人信息严格保密。

(二) 存储期限

我们仅在为提供航空快递及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。关于个人信息删除的相关约定，详见本政策“十、您的权利”中的“（三）删除您的个人信息”。

(三) 保护措施

我们采取了内部管理保障措施和多方面的技术保障措施保护您的个人信息，具体而言包括但不限于：

1. 数据管理与控制：我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了数据分类分级制度，并根据分类分级结果进行使用者权限管理、在数据全生命周期采取身份认证、访问控制、通信加密、安全审计等多方面的管控措施；对于超期储存的个人信息，我们将删除或匿名化处理。

2. 技术保障：我们在存储时采取了加密存储、隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输和数据介质隔离传输等技术措施，以确保您的个人信息安全。

3. 安全审计：我们会定期对数据安全进行审计，并对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。

4. 内部机制：我们设立了个人信息保护专员和信息安全委员会，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时，我们不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。另外，我们的系统通过了国家网络安全等级保护的测评。

（四）个人信息安全事件的处理

互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您所提供的信息的安全性，并已制定相关的信息安全事件应急预案。

如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时以推送通知、发送邮件、短消息、电话方式，向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

请您**务必妥善保管好您的账户名、密码及其他个人信息**。您在使用我们的服务时，我们会通过这些信息来识别您的身份。**一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果**。如您发现您的账户或个人信息可能或已经泄露时，请您立即通过本政策开头及末尾提供的联系方式和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

七、国际传输

您的个人信息可能会被传输至您常住国外的其他国家，并在该国进行处理。这些国家可能适用与贵国不同的数据保护法律（以及，在某些情况下您的个人信息可能不受保护）。

具体而言，**我们的网站服务器位于中华人民共和国境内，我们的第三方合作伙伴遍布世界各地。这意味着当我们收集您的个人信息时，我们会在上述的这些国家内处理这些个人信息。**

我们会按照适用的数据保护法律的要求，采取保护措施以使您的个人信息按照本隐私通知进行保护，包括在欧洲经济区，采取欧盟委员会公布的跨境传输协议标准条款的方式。

八、个人信息的保留

我们基于持续合法的展业需求（如向您提供您所需的服务或遵守适用的法律、税务、会计要求），我们会保留从您处收集的个人信息。

如果我们不因持续合法的展业需求来处理您的个人信息，我们将删除或将其匿名化，如果不能采取这类措施（比如，因您的个人信息已存储在备份存档中），则我们将安全地存储您的个人信息，并在能够删除此类信息前，避免对其做进一步的处理。

九、我们如何处理儿童的个人信息

航空快递的商品、网站和服务主要面向成人。**如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。**

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，航空快递只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，**但航空快递将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。**

如果航空快递发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，**则会设法尽快删除相关数据。**

十、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码，您可以在航空快递的“我的”→“账号管理”→“账户信息”进行查询、访问、更正。
订单信息：您可以在航空快递“我的”→“账号管理”→“订单中心”中查询您的订单记录和交易记录等。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用致电客服电话 400-6070-856，我们将及时解决您的问题 and 需求。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以在航空快递官网、小程序进行更正，操作路径：“我的”→“账户管理”→

“个人中心”；或致电客服电话400-6070-856提出更正申请。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以拨打电客服电话400-6070-856联系我们的客服人员进行提交，或在航空快递官网内通过“账户管理”→“客服中心”→“意见及反馈”提交，向我们提出删除个人信息的请求：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 我们停止提供商品或服务，或者数据保存期限已届满；
3. 您撤回同意；
4. 我们违反法律、行政法规或者违反与您的约定进行个人信息处理的；

5. 法律、行政法规规定的其他情形。您需知悉，对于法律、行政法规规定未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们可能无法响应您的上述删除请求。不过，我们会依照法律、行政法规要求，停止除存储及采取必要的安全保护措施之外的其他处理行为。

(四) 撤回同意

您可以通过首页“规则中心”→“12-隐私政策”→“我已同意授权《航空快递隐私政策》”取消您对“我已同意授权《航空快递隐私政策》”选项的勾选，从而撤回您对隐私政策的同意。

您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 注销您的账户

如果您出于个人需求要注销您的航空快递账户并不再需要航空快递为您提供服务，您可以通过“联系客服”与我们联系或通过致电客服团队400-6070-856要求注销账号，我们会在您注销账号后及时删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。



(六) 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可拨打客服电话：400-6070-856。人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，我们会将个人信息副本通过邮件的方式提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

(七) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(八) 响应您的各类请求

您的任何请求、疑问、建议、意见及投诉，可以拨打电客服电话：4000-787-000联系我们的客服人员进行提交，或在网站上通过首页“账户管理”→“客服中心”提交。为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（包括：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）或者给他人合法权益带来风险请求，我们可能会予以拒绝。

您还可以通过“**如何联系我们**”标题下所提供的详细联系方式来联系我们，以行使这些权利。我们会根据适用的数据保护法律，来回应我们所收到的意欲行使数据保护权的主体的所有请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；



5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

十一、本《隐私政策》如何更新

我们可能不时地更新或修订本隐私通知的条款以适应法律、技术、或商业的发展，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容于通知或公布的**七**日后生效。每当隐私政策更新时，我们将以适当的方式通知您，以符合我们修订隐私通知的意义。您也可以**在航空快递网站、小程序内查看隐私政策以及更新日期**，我们鼓励您时常查阅我们的隐私政策。如您在隐私政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私政策并受其约束。

十二、如何联系我们

若您对我们使用您的个人信息有任何疑问或意见，请通过以下方式联系我们：

- (1) 联系电话：400-6070-856
- (2) 电子邮箱： service@xiquee.com
- (3) 联系地址：中国上海市虹翔一路8号 上海货通货运代理有限公司，邮编：200335

中国 - 航空快递综合业务管理平台

<https://www.chinaairexpress.com>

TEL: 400-6070-856